

## IL RUOLO DELLE TECNOLOGIE INFORMATICHE NELLA REFERTAZIONE DEL PAZIENTE AMBULATORIALE ORL

Specializzande ORL: Silva Pavaci e Federica Tortorella  
(indirizzo Via dei noci 49 Roma, recapiti telefonici: Silva 3202930592, Federica 3208690148)  
Informatico: Dott. Matteo Micaella

Un'attenta gestione dei pazienti ambulatoriali ORL, con un'accurata refertazione della visita, costituisce un'occasione di confronto con i nostri colleghi specialisti e medici di famiglia ed è senza dubbio il nostro biglietto da visita.

Infatti, come medici siamo chiamati a condividere le nostre raccomandazioni non solo in forma verbale, ma anche scritta riguardo le scelte terapeutiche e i consigli per successivi esami strumentali e visite complementari presso colleghi di branche a noi prossime. Tali suggerimenti, qualora ben argomentati, possono non solo facilitare il lavoro dei colleghi, ma anche orientare le indagini, risparmiando tempo e risorse. Pertanto, al termine di una visita specialistica ORL, è necessario fornire al paziente un referto che consenta di portare in visione gli accertamenti diagnostici eseguiti e i referti di precedenti diagnosi certe o supposte. Inoltre, il fattore tempo influisce in maniera determinante sulla qualità dei referti e degli esami eseguiti all'interno di uno studio medico.

Tali motivazioni ci hanno portato a sviluppare un modello di refertazione informatizzata della visita ORL che permette, senza dubbio, di ridurre drasticamente il tempo necessario alla compilazione del referto, ma che presenta anche altri vantaggi:

- Garantisce la completezza dei dati forniti, per la sua struttura a *step*.
- Qualora lo specialista lo desidera, consente di ampliare il referto con contenuti più dettagliati ed esplicativi per il paziente.
- Il referto si presenta con un'impaginazione grafica impeccabile e professionale.
- Migliora il rapporto medico paziente grazie alla completezza dell'informazione fornita.

Il funzionamento della piattaforma telematica può essere riassunto in questo modo:

Per prima cosa il medico inserisce i dati personali del paziente, selezionandolo direttamente dal gestore dati o inserendolo *ex-novo*.

Durante la visita, lo specialista seleziona tutti gli elementi rilevanti dell'anamnesi, che per semplificazione si presentano elencati in una singola pagina, sotto forma di opzioni dicotomiche o multiselezione.

Alternativamente è possibile selezionare un sintomo o una diagnosi e accedere così ad altre finestre di scelta che permettono di implementare le informazioni fornite.

Inoltre, ogni esame eseguito all'interno dello studio può essere caricato, integrato e impaginato nel *report* finale, all'interno del quale è possibile anche generare un *mini-report*.

Un'altra possibilità è quella di selezionare un qualsiasi intervento dalla voce chirurgia, qualora volessimo dare al paziente le indicazioni chirurgiche del suo caso e tutte le informazioni necessarie sulla prognosi post-intervento.

Una volta selezionate dallo specialista ORL tutte le opzioni di scelta che gli interessano, è possibile generare il *report* finale sotto forma di anteprima, comunque modificabile in qualsiasi suo punto, riportante tutti gli esami allegati e i dati inseriti ben formattati e collegati fra loro sotto forma testuale, con un notevole risparmio di tempo nella stesura del referto.

La piattaforma telematica rispetta il disciplinare tecnico del garante della *privacy* in materia di sicurezza per la protezione dei dati personali, fornendo l'accesso tramite credenziali conformi alla legge solamente alle persone incaricate del trattamento dei dati. Inoltre, i dati sono salvati con cadenza settimanale in forma criptata presso *server* dedicati.