

Gestione informatizzata dell'ambulatorio ORL. Nostra esperienza

I. Casorelli, D. Cifarelli, L. Giuzio, M.V. Modugno, G. Romano, G. Larotonda

U.O.C. di Otorinolaringoiatria e Chirurgia Cervico Facciale – Direttore Dott G. Larotonda-

Presidio Ospedaliero “Madonna delle Grazie” – Matera

Descriviamo schematicamente la funzionalità ed i vantaggi offerti dal sistema di gestione ambulatoriale (SIREP) utilizzato dal 2012 ad oggi presso l'ambulatorio di Otorino dell'Ospedale Madonna delle Grazie a Matera (ASM), per l'accettazione di 17860 pazienti.

Oltre che all'introduzione del sistema CUP in ASM si è proceduto allo sviluppo della Cartella clinica informatizzata a supporto dell'attività ambulatoriale attraverso cui i medici sono in grado di gestire in modo completo e funzionale il processo di accoglimento del paziente e di erogazione della prestazione specialistica.

Il personale medico ha, con tale sistema, la possibilità di:

- consultare il proprio piano di lavoro giornaliero;
- chiamare i pazienti in attesa nelle sale di aspetto;
- accettare il paziente e compilare la scheda di anamnesi;
- produrre, stampare e consegnare immediatamente al paziente il referto della visita;
- aggiornare gli archivi amministrativi dell'Ospedale con la registrazione delle prestazioni eseguite;
- alimentare la base dati clinica dell'Ospedale.

Grazie all'utilizzo della Cartella clinica informatizzata ambulatoriale, i referti vengono condivisi all'interno della rete dell'Ospedale e possono essere consultati sia dagli ambulatori divisionali, sia dai reparti. Inoltre l'integrazione con il sistema informatico del Laboratorio Analisi consente sia di inserire le richieste di accertamenti diagnostici sia di visualizzarne i risultati.

Il sistema permette inoltre di costruire una base dati utile per la produzione di statistiche sull'attività svolta o di tipo epidemiologico e non per ultimo ci permette di adempiere puntualmente a quanto previsto dal Ministero dell'Economia per la compilazione delle ricette de-materializzate.